

Algemene voorwaarden d.d. 4 maart 2021 van Mulder IT B.V., ingeschreven als besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder nummer 82132542 bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Mulder IT B.V. (hierna: Mulder IT) en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht, rechtsbetrekking, aanvullende opdracht of vervolgoopdracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle bij - of voor Mulder IT (ingeschakelde) werkzame personen.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan Mulder IT, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart Mulder IT tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de opdracht van de Opdrachtgever.
5. De toepassing van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk door Mulder IT van de hand gewezen.

Artikel 2 Totstandkoming opdracht

1. Op verzoek van de Opdrachtgever stelt Mulder IT een offerte op. In deze offerte is de opdrachtoomschrijving opgenomen.
2. Voor alle opdrachten heeft te gelden dat de aan de Opdrachtgever verstrekte offerte veertien dagen geldig is. Door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden kunnen prijsopgaven wijzigingen ondergaan, hieronder begrepen meerwerk.
3. Door Mulder IT aangeboden offerte of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Mulder IT kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen of had moeten begrijpen dat de in de offerte of aanbieding gedane opgave, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke verschrijving bevat.
5. Na schriftelijk akkoord c.q. ondertekening van de offerte door Opdrachtgever wordt door Mulder IT een overeenkomst van opdracht tussen partijen opgesteld.
6. Mulder IT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Mulder IT behoudt zich het recht om een Opdrachtgever te weigeren. Dit geldt uitdrukkelijk ook indien de Opdrachtgever de offerte reeds heeft aanvaard. Het voorgaande is uitsluitend ter beoordeling van Mulder IT

Artikel 3 Diensten

1. Mulder IT levert diensten als IT specialist.
2. Bij het aangaan van opdrachten zal Opdrachtgever Mulder IT voorzien van alle benodigde informatie, documenten en (online) toegang met betrekking tot het correct kunnen uitvoeren van de opdracht. Bij het niet (volledig) verstrekken van voornoemde informatie c.q. (online) toegang, is Mulder IT bevoegd de opdracht op te schorten of te staken.
3. Opdrachtgever geeft aan Mulder IT de bevoegdheid om zonder beperkingen de overeengekomen opdracht uit te voeren. Hieronder valt ook het (eventueel) inschakelen van derden.
4. Op basis van artikel 7:407 lid 1 Burgerlijk Wetboek is er sprake van hoofdelijke verbondenheid indien er twee Opdrachtgevers zijn.

Artikel 4 Honorarium

1. Het honorarium van Mulder IT is gebaseerd op een vooraf vastgesteld bedrag. Dit bedrag wordt tevens opgenomen in de overeenkomst van opdracht. Het overeengekomen bedrag kan jaarlijks aan het einde van het jaar worden verhoogd.
2. Mulder IT is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het aangaan van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte of aanbieding.
3. Afwijkende prijsafspraken worden alleen geaccepteerd indien dit op schrift is gesteld en door Mulder IT schriftelijk is aanvaard.
4. Het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de uitgevoerde opdracht.

Artikel 5 Facturatie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van een factuur door Opdrachtgever te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtgever dient Mulder IT binnen zeven dagen na factuurdatum in kennis te stellen van bezwaren rondom de factuur. Het kenbaar maken van bezwaren, schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Mulder IT is bevoegd haar vorderingen over te dragen middels cessie.
4. Indien Opdrachtgever ondanks sommatie in gebreke blijft met het voldoen van de factuur, is Opdrachtgever verschuldigd de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Daarnaast komen de kosten – zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk – die voor de inning van de factuur noodzakelijk zijn voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 40,--.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Mulder IT is slechts aansprakelijk voor schade, die wordt geleden door Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van een tekortkoming, handelen of nalaten door Mulder IT.
2. Iedere aansprakelijkheid van Mulder IT voor schade, buitencontractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot een bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert.
3. Opdrachtgever stelt de voor de opdracht noodzakelijke informatie, documenten en (online) toegang tijdig ter beschikking. Eventuele vertragingen, door het te laat beschikbaar stellen van informatie of (online) toegang, dan wel het beschikbaar stellen van onjuiste informatie of (online) toegang, kan nimmer tot aansprakelijkheid van Mulder IT leiden.
4. Mulder IT is nimmer aansprakelijk voor, mede daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, directe of indirecte gevolgschade, inkomstenderving, gemiste besparingen dan wel bedrijfsschade.
5. Een aanspraak op schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt in ieder geval twaalf maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt met de schade, die direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Mulder IT aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. Mulder IT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van derden die bij de uitvoering van diensten ingeschakeld worden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Mulder IT tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de levering van diensten aan Opdrachtgever, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Artikel 7 Ontbinding

Mulder IT heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te ontbinden, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de Mulder IT tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:

- a. in geval Opdrachtgever ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet - na in gebreke te zijn gesteld - wordt hersteld;
- b. in geval door de Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- c. in geval van overlijden en/of vermissing van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Overmacht

1. Mulder IT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mulder IT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mulder IT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mulder IT of van derden daaronder begrepen.
3. Mulder IT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Mulder IT ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mulder IT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Mulder IT geleverde producten blijven (voorwaardelijk) eigendom van Mulder IT totdat Opdrachtgever de overeengekomen prijs, alsmede enige andere vordering waarop Mulder IT recht heeft, zoals bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW, heeft voldaan.
2. Opdrachtgever heeft evenwel het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, tenzij Mulder IT op enig moment schriftelijk te kennen geeft aan Opdrachtgever dat de geleverde producten van Mulder IT terstond ter beschikking aan Mulder IT gesteld moeten worden.
3. Mulder IT is onherroepelijk gerechtigd om alle plaatsen te betreden, waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zich bevinden.
4. Totdat het (volledige) eigendom van de geleverde producten volledig is overgegaan op Opdrachtgever, dient zij goed zorg te dragen voor de geleverde producten.
5. In geval van beslaglegging door derden (of het voornemen daartoe) op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, dient Mulder IT per ommegaande daarover te worden geïnformeerd door de Opdrachtgever.

Artikel 10 **Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Mulder IT verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de overeenkomst of informatie.
2. Indien Mulder IT op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mulder IT zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Mulder IT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van een tekortkoming in de nakoming of enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Mulder IT en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 11 **Gegevensverwerking**

1. Mulder IT zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar Opdrachtgevers. Op basis van de privacywetgeving en de AVG wordt Mulder IT in deze hoedanigheid aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit artikel bevat de voorwaarden van deze verwerking van persoonsgegevens door Mulder IT.
2. Mulder IT verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door Mulder IT gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform de privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Opdrachtgever.
3. Mulder IT is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens verwerkers en subverwerkers in te schakelen, mits Mulder IT ervoor zorgdraagt dat de in te schakelen verwerkers en subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die op Mulder IT rusten. Mulder IT blijft in deze verhouding het aanspreekpunt van de Opdrachtgever.
4. Mulder IT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.
5. In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Mulder IT hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien werkdagen nadat Opdrachtgever Mulder IT daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Opdrachtgever nodig heeft dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Opdrachtgever aangegeven persoonsgegevens.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Mulder IT en de Opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst van opdracht, dan wel onderhavige algemene voorwaarden, worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.
3. Indien één of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepaling(en) nietig of vernietigbaar zijn of anderszins hun rechtskracht verliezen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg treden om de nietige of vernietigbare of vervallen bepaling(en) dusdanig te wijzigen dat deze bepaling het beoogde economisch of juridisch effect zo dicht mogelijk benadert.
4. De algemene voorwaarden worden bij het aangaan van iedere overeenkomst ter hand gesteld. Bovendien worden de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden.